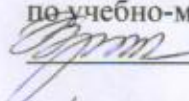


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НОВОСИБИРСКИЙ ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГБПОУ НСО «НЭК»)**

УТВЕРЖДАЮ

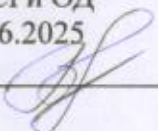
Заместитель директора
по учебно-методической работе
 Кравченко Е.О.

«17» июня 2025 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЙ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология общения»**

Специальность **09.02.07 Информационные системы и программирование**

Разработчик:
Усачева И.А., преподаватель

Рассмотрено
на заседании кафедры СГи ОД
Протокол №10 от 16.06.2025
Заведующий кафедрой  Вяткина Н.В.

Пояснительная записка

Настоящий методический комплект обеспечения самостоятельной работы предназначен в качестве методического пособия при проведении самостоятельных работ обучающихся по программе дисциплины «Психология общения»

Методическое пособие содержит 8 самостоятельных работ, время выполнения определяется учебным планом. В пособии предусмотрены задания по формированию практических умений и навыков при освоении тем программы дисциплины. Представлены методические рекомендации к выполнению учебных заданий, критерии оценки и рекомендуемые источники.

Самостоятельная работа является обязательной, для каждого обучающегося. Самостоятельная работа осуществляется индивидуально каждым обучающимся. Если в процессе выполнения заданий для самостоятельной работы возникают вопросы, разрешить которые не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения разъяснений.

1. Введение

1.1. Методические указания по самостоятельным работам обучающихся по учебной дисциплине «Психология общения» разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование** рабочей программой учебной дисциплины «Психология общения».

1.2 Цели и задачи самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности в: творческой инициативы, самостоятельности мышления, ответственности и организованности;
- формирование способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- разрешение противоречий между трансляцией знаний и их усвоением во взаимосвязи теории и практики;
- развитие исследовательских умений.

Для достижения указанных целей, закрепления и систематизации изученного учебного

материала, формирования и развития умений и навыков, качественного овладения знаниями

на основе тематического плана самостоятельной работы решают следующие задачи:

- изучают рекомендуемые литературные источники;
- повторяют и изучают основные понятия теории литературы;
- отвечают на контрольные вопросы;
- развивают навык написания рефератов на заданную тему;
- составляют хронологические таблицы;
- составляют понятийный словарь учебного занятия;
- работают с памятками;
- развивают навык написания обучающих и проверочных самостоятельных работ, терминологических диктантов, тестовых заданий.

1.3 Требования к результатам освоения:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- знать:
 - взаимосвязь общения и деятельности;
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роли и ролевые ожидания в общении;
 - виды социальных взаимодействий;
 - механизмы взаимопонимания в общении;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 - этические принципы общения;
 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Памятка

Этапы работы над докладом:

1. Подобрать и изучить основные источники по теме;
2. Составить библиографию;
3. Обработать и систематизировать информацию;
4. Разработать план доклада;
5. Написать доклада;
6. Публично выступить с результатами исследования.

Структура доклада:

1. Титульный лист принятого образца.
2. Содержание принятого образца (Последовательно излагается название пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
3. Введение (формирует суть работы, обосновывает выбор темы, определяет ее значимость и актуальность, указывает цель и задачи доклада и дается характеристика используемой литературы).
4. Основная часть (каждый раздел, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; могут быть представлены таблицы схемы).
5. Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада).
6. Список литературы.

Объем доклада может колебаться в пределах 5-7 печатных страниц, которые нумеруются со второй страницы в правом нижнем углу. Титульный лист и оглавление не входят в объем доклада.

При оценке доклада учитывается:

- соответствие содержания темы;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;

Самостоятельная работа №1

Тема: Основные характеристики психологического климата в коллективе.

Задания:

1. Изучить психологический климат коллектива, факторы его определяющего.
2. Написать доклад на тему: «Психологический климат в коллективе».

Рекомендуемая литература и источники:

1. Усов В.В. Деловой этикет.- М.: Академия, 2013;
2. Психология.- М.: Проспект, 2010;
3. Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса.-М.: Маркетинг, 2013;
4. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений.- Ростов н/Д: Феникс. 2013;
5. Волкогонова О.Д. Управленческая психология.- М.: Форум: Инфра-М, 2011.
6. Соснин В.А. Социальная психология.- М.: Форум: Инфра-М, 2012;

Самостоятельная работа №2

Тема: «Типы общения».

Задания:

1. Изучить основные типы общения.
2. Написать доклад на тему: «Типы общения».

Рекомендуемая литература и источники:

1. Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2019. – 368 с.
2. Волкова А.Н. Психология общения/ Практикум по психологии. М.: 2020.
3. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриенко В.Н. М.: ЮНИТИ 2019. – 415 с.
4. Григорьева, Лински. Основы коммуникативного общения. М.: 2019

Самостоятельная работа №3

Тема: Составляющие коммуникативной профессиональной компетенции: психологический (эмоциональный) контакт; социальные роли и статус; особенности

Задания:

1. Изучить составляющие профессиональной коммуникативной компетенции.
2. Написать доклад на тему: «Составляющие коммуникативной профессиональной компетенции: психологический (эмоциональный) контакт».

Рекомендуемая литература и источники:

1. Усов В.В. Деловой этикет.- М.: Академия, 2013;
2. Психология.- М.: Проспект, 2010;
3. Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса.-М.: Маркетинг, 2013;
4. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений.- Ростов н/Д: Феникс. 2013;
5. Волкогонова О.Д. Управленческая психология.- М.: Форум: Инфра-М, 2011.
6. Соснин В.А. Социальная психология.- М.: Форум: Инфра-М, 2012;

Самостоятельная работа №4

Тема: Техника правил в общении. Психологические способы воздействия в процессе общения.

Задания:

1. Изучить разнообразные аспекты общения.
2. Написать доклад на тему: «Психологические способы воздействия в процессе общения».

Рекомендуемая литература и источники:

1. Усов В.В. Деловой этикет.- М.: Академия, 2013;
2. Психология.- М.: Проспект, 2010;
3. Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса.-М.: Маркетинг, 2013;
4. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений.- Ростов н/Д: Феникс. 2013;
5. Волкогонова О.Д. Управленческая психология.- М.: Форум: Инфра-М, 2011.
6. Соснин В.А. Социальная психология.- М.: Форум: Инфра-М, 2012;
7. Коноваленко, М. Ю. Психология общения - Издательство Юрайт
8. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. - 7-е изд. – Москва 2016

Самостоятельная работа №5

Тема: Роль руководителя организации в управлении конфликтами.

Задания:

1. Изучить основные методы профилактики конфликтов в организации.
2. Написать доклад на тему: «Роль руководителя организации в управлении конфликтами».

Рекомендуемая литература и источники:

1. Усов В.В. Деловой этикет.- М.: Академия, 2013;
2. Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса.-М.: Маркетинг, 2013;
3. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений.- Ростов н/Д: Феникс. 2013;
4. Волкогонова О.Д. Управленческая психология.- М.: Форум: Инфра-М, 2011.
5. Музыченко В.В. Управление персоналом.- М.: Академия, 2013.

Самостоятельная работа №6

Тема: Основные правила поведения руководителя.

Задания:

1. Изучить этические аспекты рабочих отношений в коллективе.
2. Написать доклад на тему: «Основные правила поведения руководителя».

Рекомендуемая литература и источники:

1. Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса.-М.: Маркетинг, 2013;
2. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений.- Ростов н/Д: Феникс. 2013;
3. Волкогонова О.Д. Управленческая психология.- М.: Форум: Инфра-М, 2011.

Самостоятельная работа №7

Тема: Правила поведения в общественных местах

Задания:

1. Выделить круг основных правил поведения в общественных местах.
2. Написать на тему «Правила поведения в общественных местах»

Рекомендуемая литература и источники:

1. Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса.-М.: Маркетинг, 2013;
2. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений.- Ростов н/Д: Феникс.2013;
3. Волкогонова О.Д. Управленческая психология.- М.: Форум: Инфра-М,2011.
4. Шипунов В.Г. Основы управленческой деятельности.- М.: Высш. шк.,2010;
5. Зайцева Н.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме.- М.: Академия, 2010
6. Драчева Е.Л. Менеджмент.- М.: Академия, 2013 Психология и педагогика: учебник/ Н.В. Бого

Самостоятельная работа №8

Тема: «Стратегии поведения в конфликтах»

Задания:

1. Изучить стратегии поведения в конфликте.
2. Написать на тему «Стратегии поведения в конфликтах»

Рекомендуемая литература и источники:

- 1.Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2017. – 368 с.
2. Волкова А.Н. Психология общения/ Практикум по психологии. М.: 2017.

3. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриенко В.Н. М.: ЮНИТИ 2019. – 415 с.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. М.: 2019.